

Số: 1458 /SNV-CCHCVTLT
V/v khảo sát sự hài lòng của người
dân đối với sự phục vụ của cơ quan
hành chính nhà nước năm 2024

Hưng Yên, ngày 09 tháng 10 năm 2024

Kính gửi :

- UBND huyện Khoái Châu;
- UBND thị xã Mỹ Hào;
- UBND thành phố Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 6351/BNV-CCHC ngày 08/10/2024 của Bộ Nội vụ về việc khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024.

Để việc triển khai các hoạt động khảo sát đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2024 đạt kết quả chính xác, khách quan. Sở Nội vụ đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố: Khoái Châu, thị xã Mỹ Hào, thành phố Hưng Yên phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Thông tin để cán bộ, công chức, viên chức, người dân ở địa phương nhận thức đầy đủ, chính xác về mục đích, nội dung và yêu cầu của việc triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt là để người dân tham gia trả lời phiếu khảo sát đầy đủ, trung thực, khách quan.

2. Lập danh sách các hộ gia đình theo thôn/tổ dân phố

2.1. Về lựa chọn thôn/tổ dân phố được khảo sát

a) Tại thành phố Hưng Yên chọn khảo sát

- Phường Hiến Nam (Tổ dân phố An Thịnh, Tổ dân phố Ấp Dầu).
- Xã Bảo Khê (Thôn Cao, thôn Tiền Thắng).
- Xã Hồng Nam (thôn Lê Như Hổ, thôn Nễ Châu).

b) Tại thị xã Mỹ Hào chọn khảo sát

- Phường Bần Yên Nhân (tổ dân phố Bần, tổ dân phố Phố Nối).
- Xã Cẩm Xá (thôn Cẩm Sơn, thôn Nhuận Trạch).
- Xã Hưng Long (thôn Lạc Dục, thôn Phú Sơn).

c) Tại huyện Khoái Châu chọn khảo sát

- Thị trấn Khoái Châu (Thôn Thông Quan Hạ, thôn Thông Quan Thượng).
- Xã Đông Ninh (thôn Nhân Lý, thôn Nội Doanh).
- Xã Tân Dân (thôn Bãi Sậy 1, thôn Dương Trạch).

2.2. Chọn hộ gia đình của mỗi thôn, tổ dân phố để khảo sát

UBND các huyện, thị xã, thành phố được chọn khảo sát lập danh sách theo các bước sau:

Bước 1: Lập danh sách các hộ gia đình của thôn, tổ dân phố được chọn khảo sát:

Đối với mỗi thôn, tổ dân phố được chọn khảo sát ở điểm a khoản 2, tiến hành lập danh sách tất cả các hộ gia đình của thôn, tổ dân phố đó; danh sách này sắp xếp tên chủ hộ gia đình (hoặc người đại diện của hộ gia đình) theo vần abc, được lưu trong file excel và đảm bảo đầy đủ thông tin (*Theo Phụ lục I đính kèm*).

Bước 2: Chọn hộ gia đình để khảo sát

Đối với mỗi danh sách hộ gia đình đã lập ở Bước 1, tiến hành chọn 150 hộ gia đình ở phía đầu danh sách để lập danh sách hộ gia đình được chọn khảo sát. Danh sách này sắp xếp tên chủ hộ gia đình (hoặc người đại diện của hộ gia đình) theo vần abc được lưu trong file excel và đảm bảo đầy đủ thông tin (*Theo Phụ lục II đính kèm*).

Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm, phối hợp thực hiện và gửi danh sách về Sở Nội vụ **chậm nhất ngày 15/10/2024** để tổng hợp, báo cáo Bộ Nội vụ theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ: thành phố Hưng Yên, thị xã Mỹ Hào, huyện Khoái Châu;
- Lưu: VT, CCHCVTLT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ký bởi: SỞ NỘI VỤ
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 09/10/2024
10:36:24

Nguyễn Thị Thiệu Hương